

Билетная платформа «Муза»

Единая платформа для продажи билетов и продвижения событий



МЕДИА
СЕРВИС

ООО «Медиа Сервис» дочернее
общество ПАО «Ростелеком»



Медиа Сервис

ООО «Медиа Сервис» — российская IT-компания.

Больше 10 лет мы создаем и продвигаем технологии, продукты и решения в сфере культуры, образования и туризма. В нашей продуктовой корзине множество реализованных проектов — от федеральных («Культура.РФ», «Пушкинская карта», «PRO. Культура.РФ») до региональных (АИС «Культурный регион» и АИС «Виртуальная школа»).

В 2023 году компания «Медиа Сервис» стала крупнейшей дочерней компанией ПАО «Ростелеком». Это помогло развить и усилить собственную билетную систему «Муза».

На сегодняшний день с помощью билетной системы «Муза» учреждения культуры могут продавать билеты на всей территории России — от Калининграда до Владивостока.

15+ млн

ежемесячная аудитория
продуктов компании

15 лет

делаем проекты
на рынке

15+

федеральных
и региональных
проектов

3

продукта
внесены в реестр
отечественного ПО

250+

профессионалов
в команде

1000+

организаций культуры
работают с продуктами



Почему выбирают технологии от «Медиа Сервис»

- 1 Мы — создатели цифровых решений «Культура.РФ», АИС «Виртуальная школа», АИС «PRO.Культура.РФ», «Культурный регион», «Региональная билетная платформ», «Пушкинская карта»
- 2 Используем методы и технологии, которые дают наилучшие результаты в деятельности региональных министерств культуры
- 3 Влияем на показатели эффективности культурной жизни регионов Минкультуры РФ
- 4 Обеспечиваем организациям культуры работу в единой билетной платформе, которая обеспечивает продажи на любых ресурсах
- 5 Создаём, сопровождаем и продвигаем цифровые решения, включая региональные порталы культурно-просветительской тематики, популяризирующие места и события в регионе
- 6 Помогаем достигать высоких показателей рейтинга цифровой активности культурной жизни регионов Минкультуры РФ
- 7 Ведём учёт всей информации по мероприятиям региона, включая статистику продаж и передачу данных в Минцифры по программе «Пушкинская карта»
- 8 Предоставляем инструменты контроля соблюдения правил программы «Пушкинская карта»



Что получает учреждение выбирая билетную платформу Муза

Единую билетную платформу на базе культурного регионального портала

- дополнительный охват аудитории на региональном портале (дополнительные продажи)
- полный функционал работы с продажей билетов, в том числе на собственных ресурсах организаций культуры
- системы сканирования/гашения/учёта/возврата и др. (в т. ч. по программе «Пушкинская карта»)

Предоставление услуг со стороны оператора единой региональной системы

- ведение документооборота по оформлению сотрудничества с каждым учреждением под фиксированное минимальное вознаграждение, согласованное с регионом и организацией культуры (договор и др.)
- ведение документооборота по закрытию отчётного периода (акт оказанных услуг, отчёт о проданных билетах, счёт-фактура и др.)
- перечисление денежных средств в кратчайшие сроки в адрес учреждения культуры по закрытию каждого отчетного периода

Предоставление инструментов контроля соблюдения правил Программы «Пушкинская карта»

- подключаем к электронному сервису предпродажной проверки билета
- используем электронный сервис проверки личности гражданина на входе

Интеграции

- интеграция с «PRO.Культура. РФ» — инструментом работы учреждений культуры по формированию афиши (автоматический импорт событий)
- интеграция с ведущими билетными операторами (агрегаторами) — дополнительные каналы дистрибуции





Билетная платформа

Билетная платформа для организации продажи билетов на мероприятия на официальном сайте, в социальных сетях и через билетных операторов.

Удобное управление событиями и квотами из одного окна и полный контроль за продажами через все доступные каналы в режиме реального времени

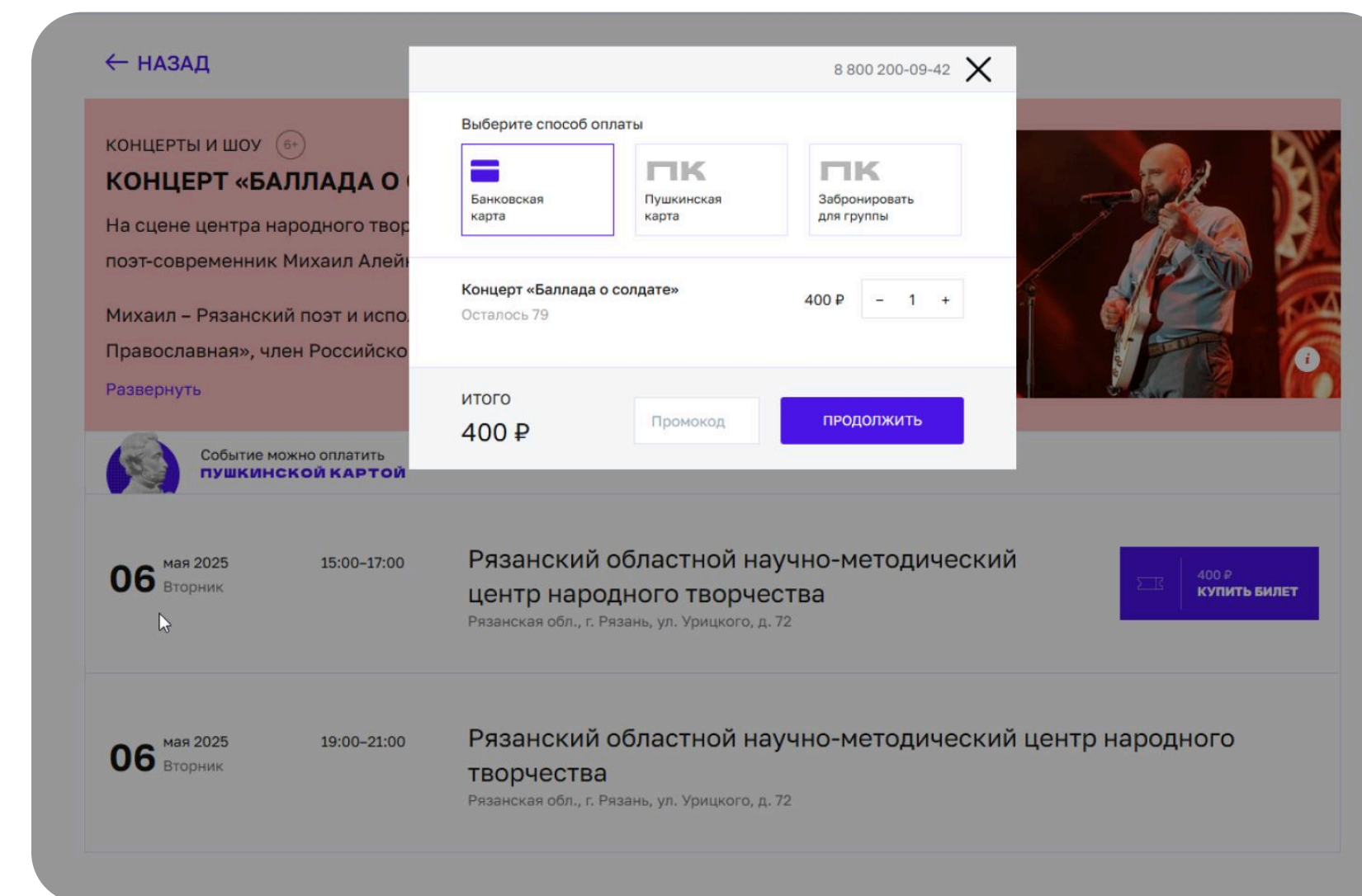
- Виджет продаж (онлайн и оффлайн для кассира)
- Администрирование продаж (ЛК организатора)
- Оплата и фискализация (54 ФЗ)
- Управление заказом и уведомления для покупателей
- Интеграции с «PRO.Культура», «Пушкинской картой»
- Агентская схема продаж, абонементы, групповая покупка
- Отчетность
- Топ-каналы продаж, продажа сопутствующих товаров
- Промокоды и маркетинговый сервис
- Возможность продажи билетов с выбором места на схеме зала, продажа входных билетов без привязки к конкретному месту, выдача бесплатных билетов
- Гашение через любое мобильное устройство
- Поддержка пользователей





Виджет продаж

- Покупка билетов на сайте в 3 клика для ваших зрителей.
- Гибкая и удобная настройка внешнего вида виджета для максимально нативной интеграции на ваши ресурсы.
- Автоматическая оптимизация схем залов под мобильные устройства. Для разгрузки очереди в кассе возможность перейти к покупке онлайн по QR коду.



Возможность покупки билета у кассира через виджет

Чтобы открыть продажи достаточно установить программу на компьютер кассира и подключиться к кассовому оборудованию.

Платформа работает с оборудованием фирмы «Атол». В данный момент поддерживается кассовый аппарат без банковского терминала: Sigma7.

Соблюдаем 54-ФЗ.



МЕДИА СЕРВИС —>

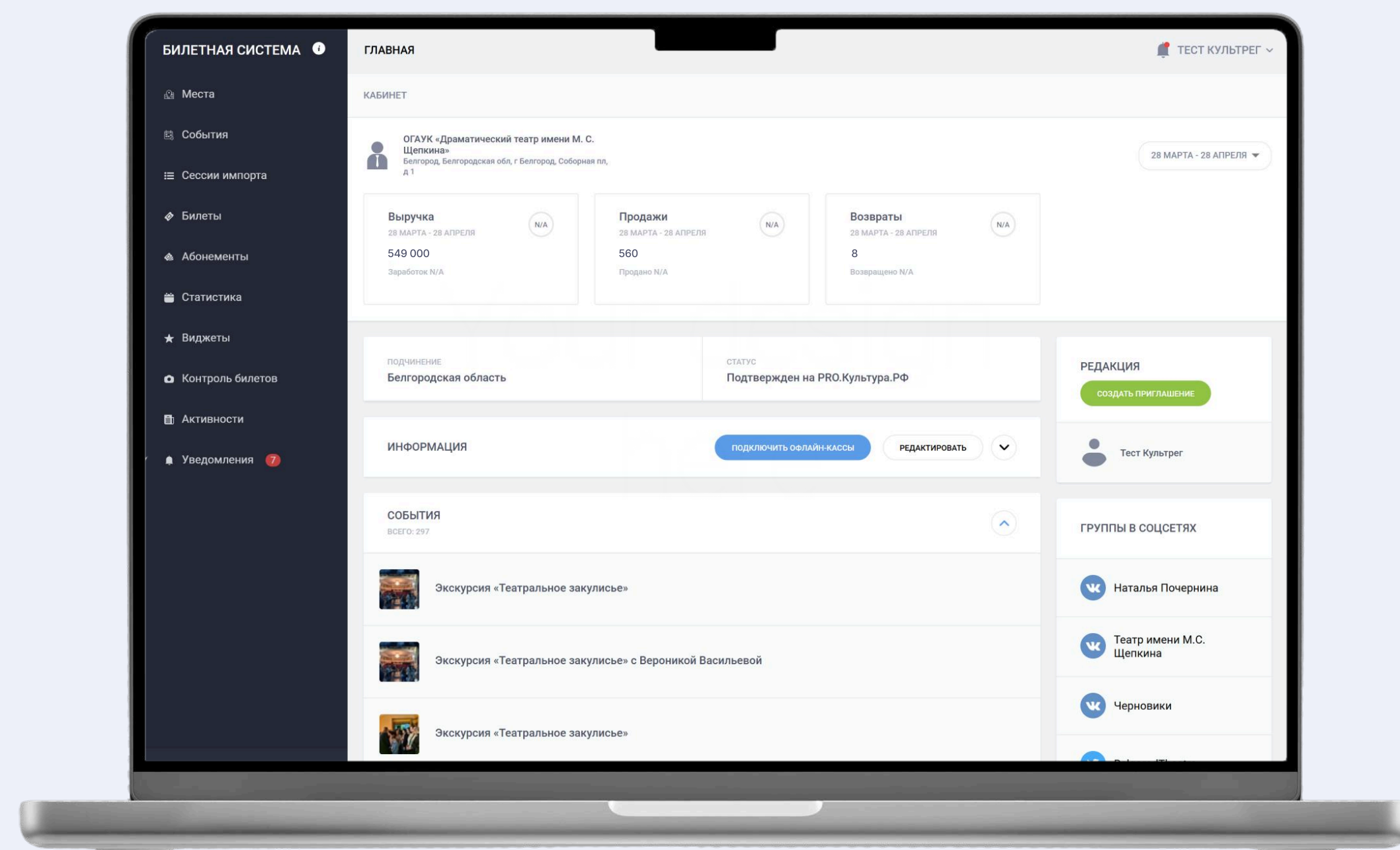
БП «МУЗА»



Администрирование продаж

ЛК ОРГАНИЗАТОРА

- Создание событий и управление расписанием
- Управление категориями, квотами и многотарифность
- Мониторинг и управление мероприятиями
- Аналитика по продажам и использованию системы вашими сотрудниками
- Настройка прав доступа для сотрудников





МЕДИА СЕРВИС —>

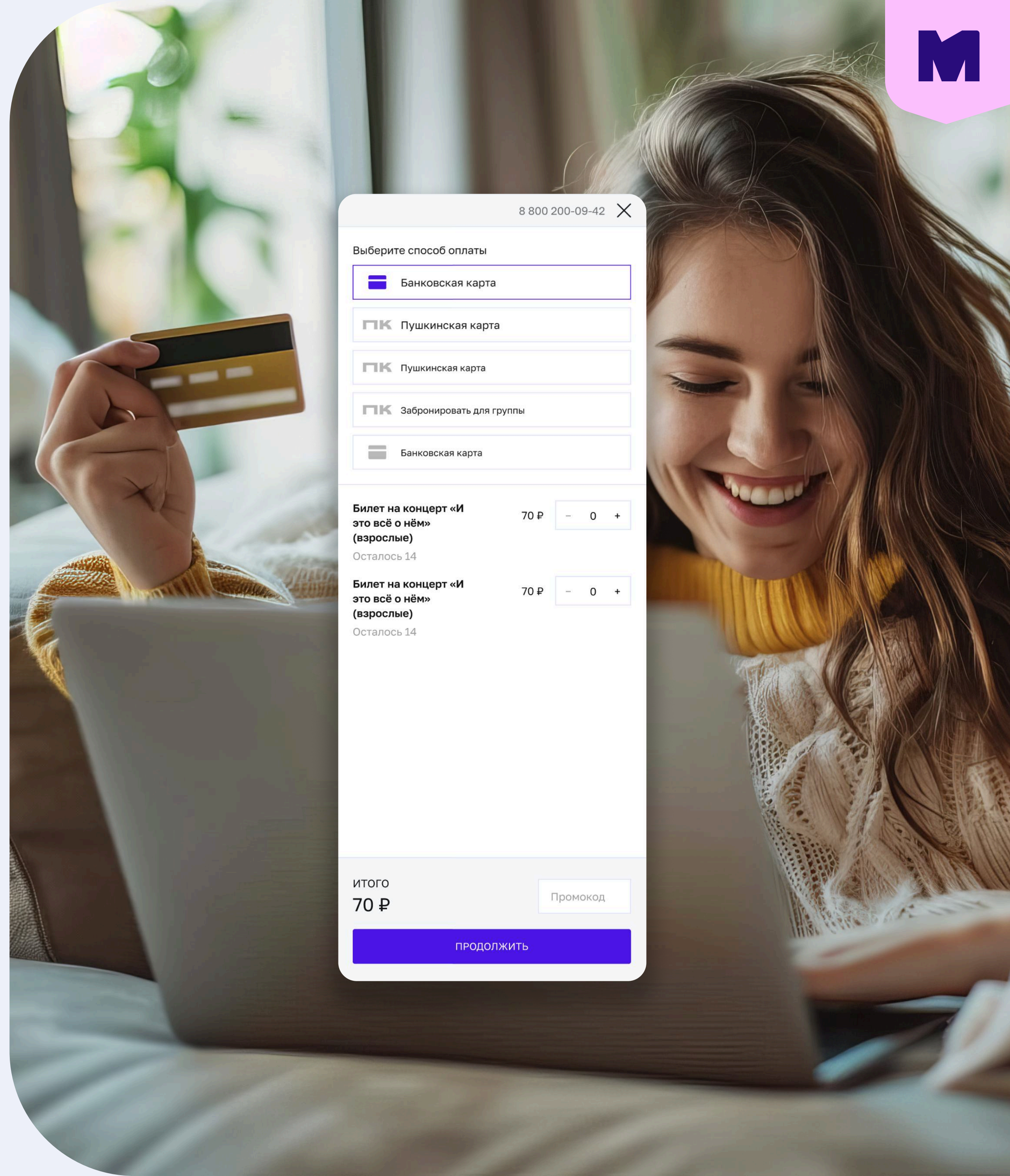
БП «МУЗА»

Оплата и фискализация

(54 ФЗ)

Мы предоставляем платежный
сервис «под ключ»

- Организация приема платежей от ваших зрителей
- Сверки и выплаты на ежемесячной основе
- Фискализация продаж





МЕДИА СЕРВИС —>

БП «МУЗА»

Управление заказом и уведомления покупателям

- Просмотр текущих заказов и купленных билетов авторизованного пользователя
- Возможность возврата билета в соответствии с правилами возврата
- Отправка уведомлений пользователям о статусе их заказа (отправка билетов при оплате, отмена или перенос мероприятия)



МУЗА
БИЛЕТНАЯ ПЛАТФОРМА

Уважаемый пользователь!

Мероприятие «Концерт симфонического оркестра» перенесено на 23 октября 10:00, Дворец горянков г. Железнодорожска.

Новый билет вы можете скачать из вложения.
Купленный ранее билет остаётся действительным.

Если вы не можете посетить мероприятие в новую дату, [оформите возврат](#).

Если у вас есть вопросы, пожалуйста, обращайтесь в службу поддержки по телефону **8 800 200-09-42** или по электронной почте bilet@2do2go.ru

Благодарим вас за использование нашего сервиса!

Данное сообщение сформировано автоматически, пожалуйста, не отвечайте на него.

Техническая поддержка

8 800 200-09-42

В будние дни с 9:00 до 18:00

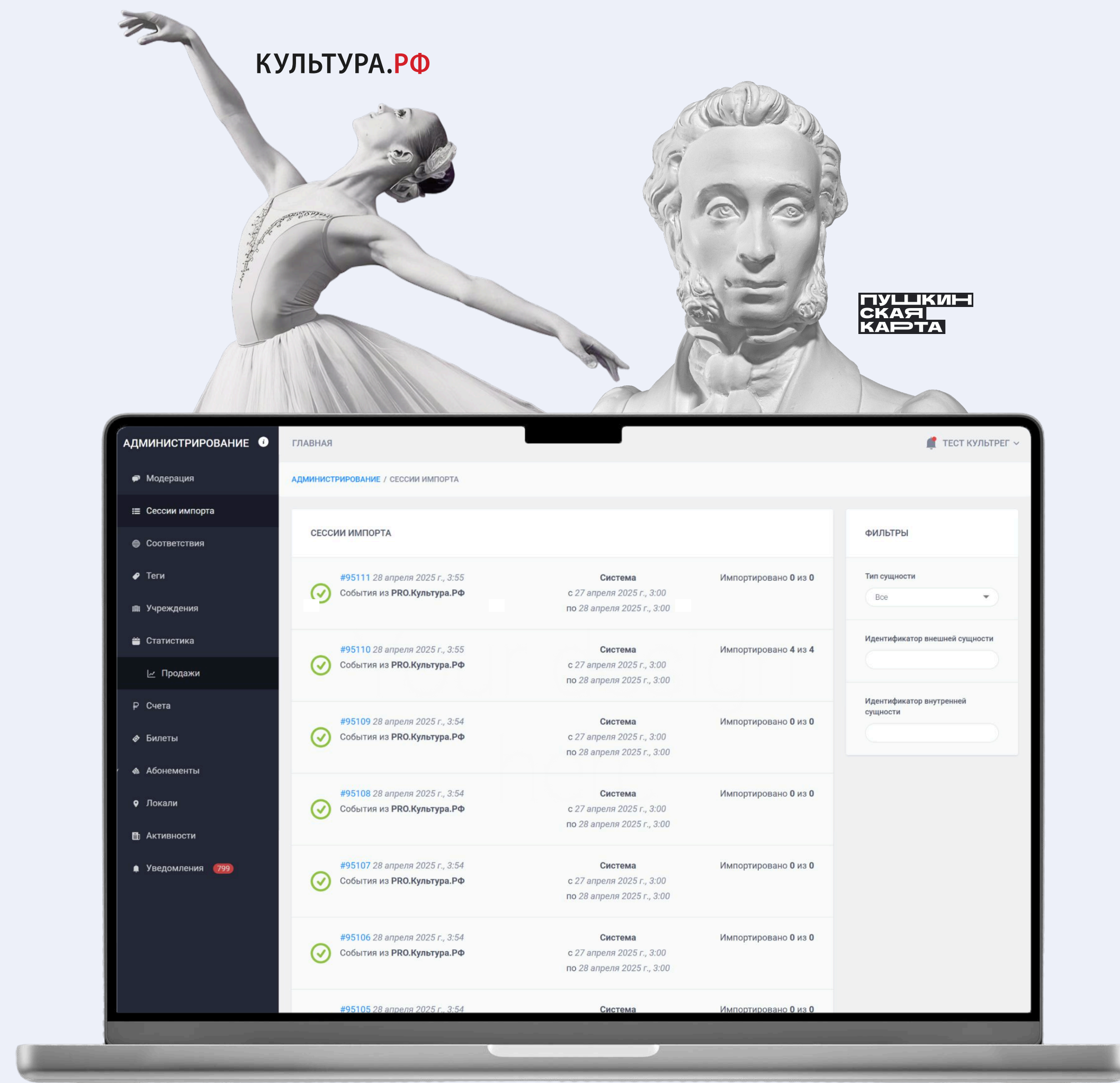
bilet@2do2go.ru

© 2024 Все права защищены.



Интеграции с PRO.Культура и «Пушкинской картой»

- Интеграция с PRO.Культурой это импорт событий от площадки партнера а также возможность входа по учетным данным аккаунт в PRO.Культуре
- Помощь в настройке продаж по Пушкинским картам, получении белого терминала а также поддержка антифрод системы от банка эмитент Пушкинских карт - «Почта банка».





Агентская схема продаж, абонементы, групповая покупка

Платформа предоставляет
ВОЗМОЖНОСТЬ

1. Организовать продажи через ваших агентов, зарегистрировав их в системе
2. Организовать продажи по абонементам, а также организовать групповую покупку





МЕДИА СЕРВИС



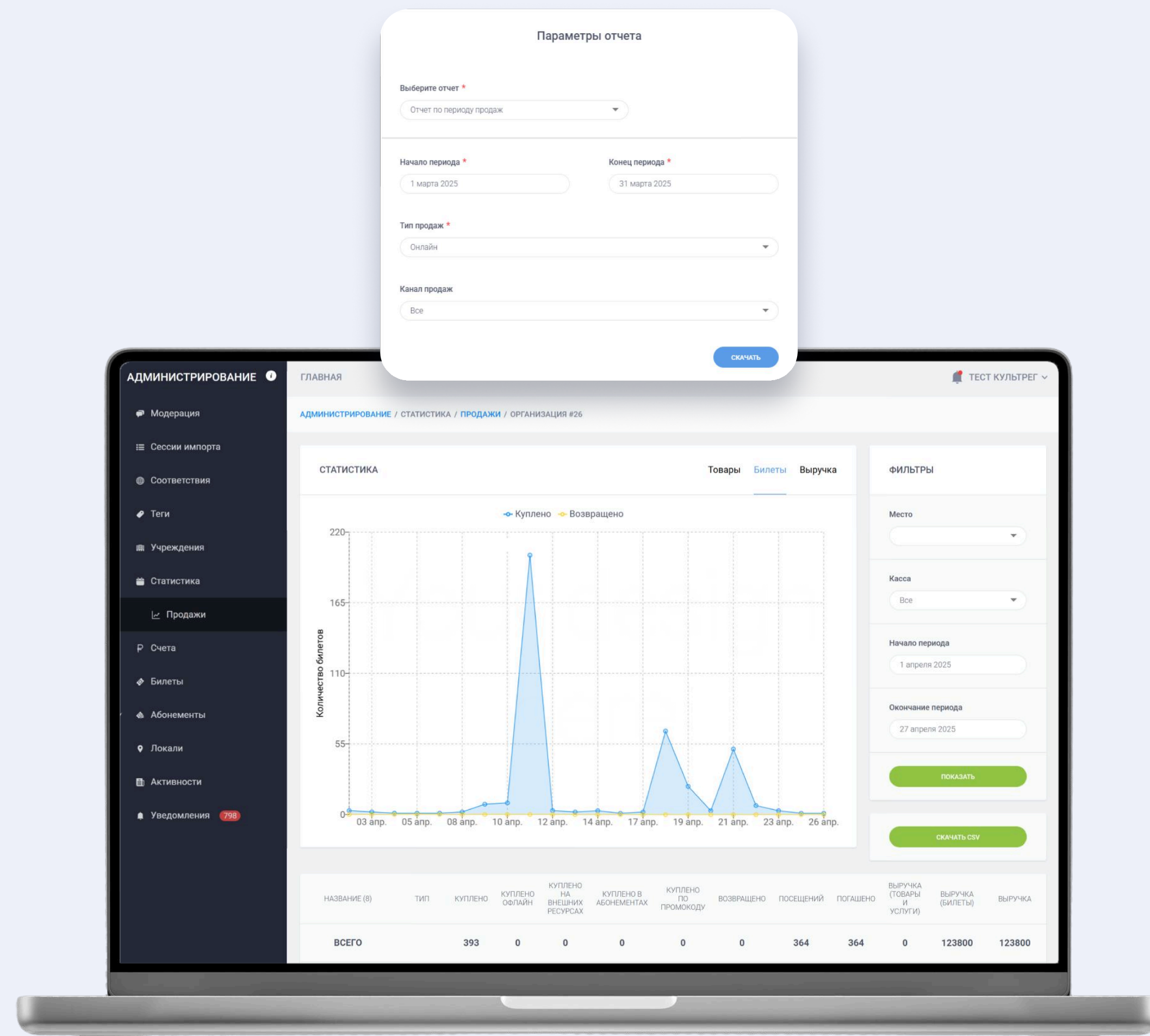
БП «МУЗА»



Отчетность и аналитика продаж

Все необходимые формы
отчетов и возможность создания
новых под ваши потребности

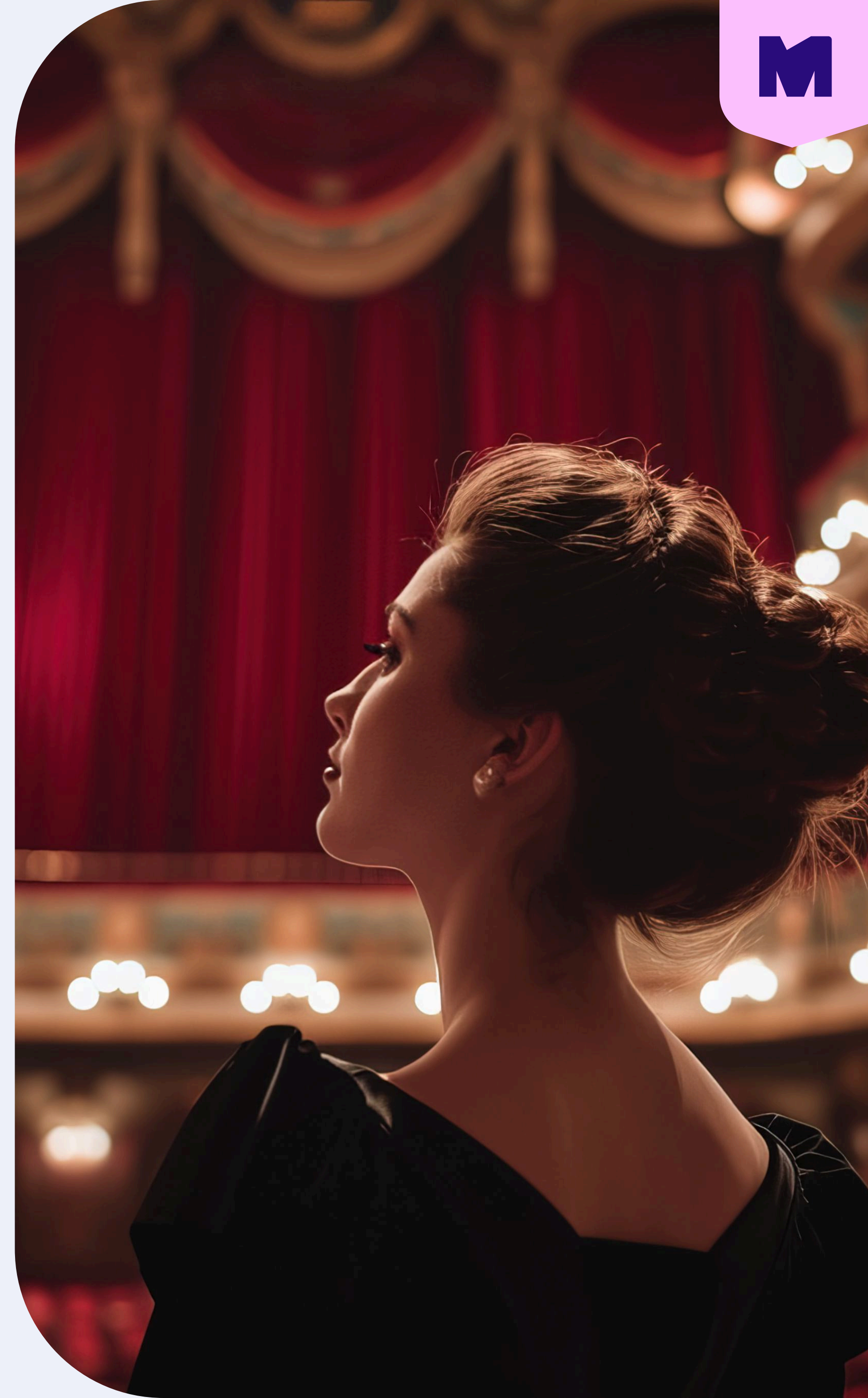
Отслеживание продаж по каналам
в режиме реального времени.





ТОП-каналы продаж и продажа сопутствующих товаров

- Платформа позволяет настраивать каналы продаж для федеральных площадок: Тикетлэнд, Кассир.ру, Яафиша
- Также возможна организация продаж сопутствующих товаров к вашим билетам через виджет продаж





Промокоды и маркетинговый сервис

Все необходимые технологии
для продвижения событий.

Собирайте и анализируйте
аудиторию, отправляйте
рассылки и анализируйте
результаты на одной платформе.

Также платформа и наша команда
предоставляет возможность по:

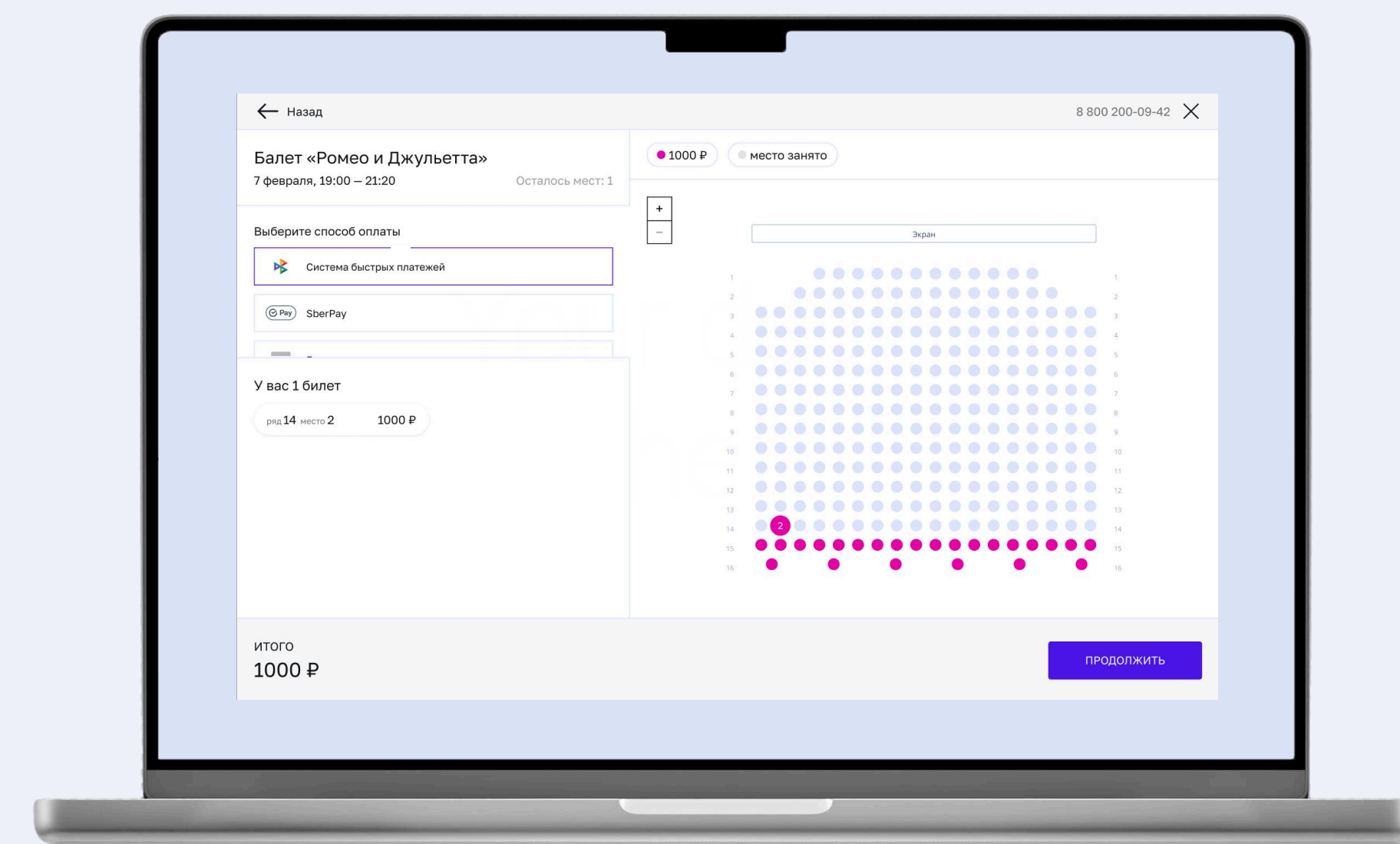
- Ведению социальных сетей - SMM
- Созданию лендинга для вашей организации
- Созданию промокодов для промоакций



Продажа билетов на схеме зала, без мест, бесплатных билетов

Вы можете организовывать продажи
как со схемой зала, так и продажи
без мест или для бесплатных билетов

Создание и загрузка схем залов осуществляется
через техническую поддержку





Гашения через любое мобильное устройство

Вы можете гасить ваши билеты
с любого мобильного устройства.
Нужна только камера и доступ
в интернет



Поддержка пользователей

Мы организовали поддержку как пользователей организаций, так и поддержку для ваших зрителей

Поддержка покупателей

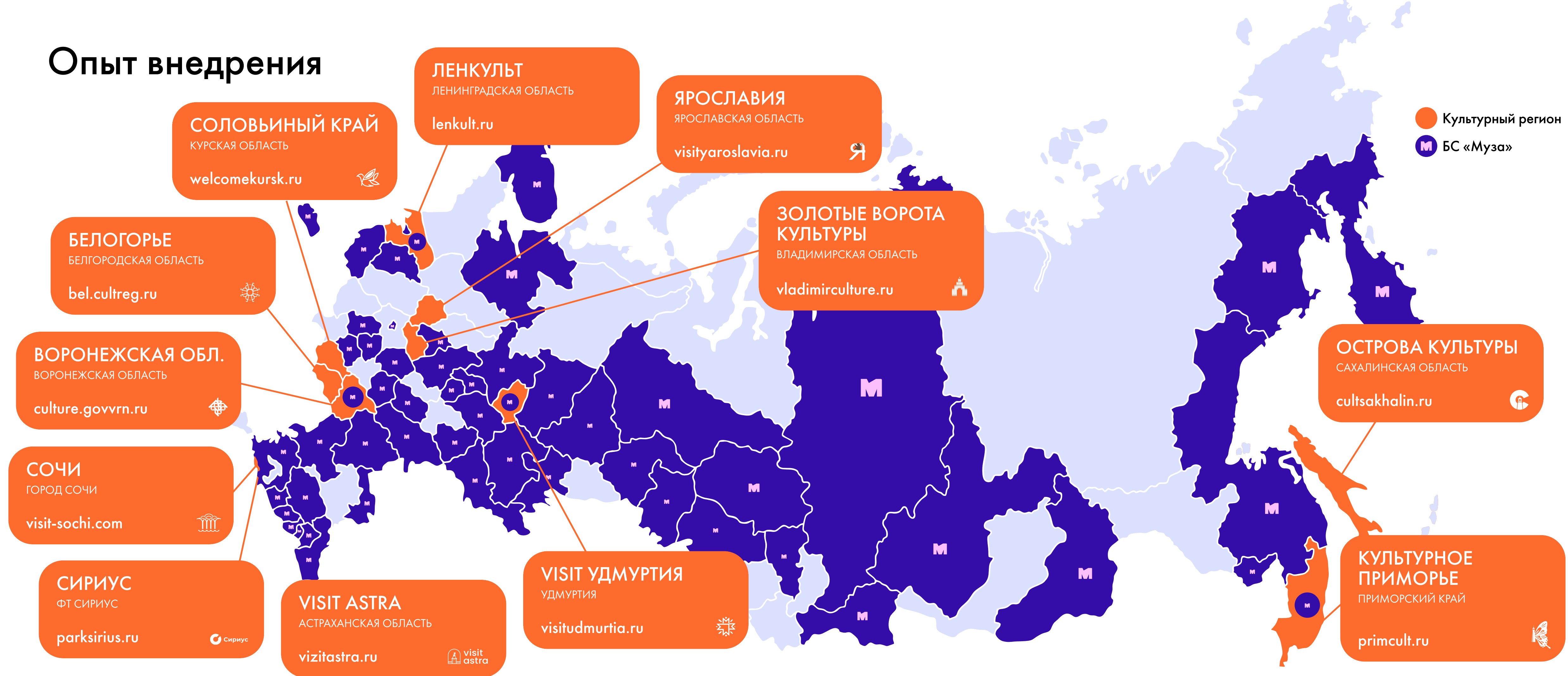
- Возможность связи с службой поддержки через систему (форма обратной связи)
- Возможность автоматического возврата билета (в соответствии с правилами)

Поддержка организаций

- Отрисовка схем залов
- Доработка билета под ваш дизайн
- Обучение работе с системой
- Возможность связи с службой поддержки по @mail
- Персональный менеджер для Self service систем,
- Раздел с часто задаваемыми вопросами (FAQ), инструкциями, ТГ канал



Опыт внедрения



Региональные проекты «Культурный регион»

- Белгородская область (с 2018)
- Республика Удмуртия (2020)
- Ленинградская область (2020)
- Курская область (с 2021)
- Воронежская область (с 2022)
- Приморский край (с 2022)
- Сахалинская область (с 2022)
- Владимирская область (с 2023)
- Ярославская область (с 2024)
- Город Сочи (с 2024)
- Астраханская область (с 2024)
- Сириус (с 2024)

Федеральные проекты

- Культура.РФ
- PRO.Культура.РФ
- Пушкинская карта
- БС «Муза»

КУЛЬТУРА.РФ

PROКУЛЬТУРА.РФ



МУЗА